

Umgang mit leistungsschwachen Mitarbeitern

Begrenzte
Teilnehmerzahl!

Handlungsmöglichkeiten für Unternehmen

Inkl. vieler Fallstudien aus der Praxis!



- Low-Performer identifizieren
- Beanstandung von Leistung und Verhalten des Mitarbeiters
- Abmahnung oder Korrekturvereinbarung?
- Wer macht was? - Personalleitung, Fachvorgesetzte und Arbeitnehmervertretung
- Reaktionsmöglichkeiten auf anhaltende Leistungsmängel
- Aufhebungs- und Abwicklungsvertrag als Alternative zur Kündigung
- Mitarbeitergespräche mit Leistungsschwachen
- Trennungsgespräche richtig führen

04. bis 05. November 2010 in Wiesbaden
24. bis 25. November 2010 bei München

LEHRINHALTE

1. Tag Empfang, Kaffee und Tee,
Ausgabe der Tagungsunterlagen ab 9.00 Uhr

9.30 Uhr Begrüßung durch das
Forum für Führungskräfte

- **Vorgehensweise zur Identifizierung von Defiziten**
 - Systematische Beurteilungsrunden
 - Ergebnisse von Zielvereinbarungsgesprächen
 - Mitarbeiter-Befragungen
 - Assessments
- **Beanstandung der Leistung und des Verhaltens des Mitarbeiters und Korrekturhilfen**
 - Mitarbeitergespräch
 - Zielvereinbarung als Vehikel des Optimierungsbedarfs
 - Verabredung des individuell zugeschnittenen Korrekturprogramms
 - Änderung des Arbeitseinsatzes aufgrund eines geänderten Anforderungsprofils
- **Die Abmahnung als „gute, alte Tante“ konventioneller Personalführung und die modernere Alternative der Korrekturvereinbarung**
 - (Beschränkte) Unerlässlichkeit der Abmahnung
 - Verschleiß- u. Abstumpfungsgefahr
 - Form und Inhalt der Korrekturvereinbarung
- **Wer macht was? – Personalleitung, Fachvorgesetzte, Einsatz dritter Stellen?**
 - Bedeutung der Unterscheidung zwischen Formautorität der Personalleitung und Sachautorität des Fachvorgesetzten
 - Einschaltung eines Outplacement-Unternehmens
- **Bestimmte Phänomene, mangelhafter Einsatz, Leistungsfähigkeit und Reaktionen**
 - Unzureichendes Potenzial
 - Krankheit / Verschleiß
 - Gefahr der Routineerstarrung
 - Schleichende Änderung des Anforderungsprofils
- **Form, Zeitpunkt und Umfang der Beteiligung der Arbeitnehmervertretung bei Problemen im Leistungs-Verhaltensbereich**
 - Anhörungs- und Beratungsrechte
 - Mitwirkung bei Auswahl- und Beurteilungskriterien
 - Mitbestimmung bei leistungsbestimmten Entgeltänderungen
 - Mitwirkung bei Abmahnung aus Leistungsgründen
 - Mitwirkung in Krankheitsfällen und Fällen der Überforderung

- **Möglichkeit der Reaktion auf anhaltende Leistungsmängel**
 - Entgeltkürzung
 - Herabgruppierung
 - Änderungskündigung
 - Beendigungskündigung
 - Hinweise auf bisherige Rechtsprechung
 - Interpretation der neuen Rechtsprechung des BAG
 - Die Form der vorausgehenden Abmahnung

- **Der Einsatz des Aufhebungsvertrags / des Abwicklungsvertrags als Alternative zur Kündigung**
 - Wichtige Bestandteile des Aufhebungs-/ Abwicklungsvertrags
 - Konsequenzen aus der neuen Rechtsprechung des BAG zum Abwicklungsvertrag

17.30 Uhr Ende des ersten Seminartages

2. Tag **8.30 Uhr**

- **Mitarbeitergespräche mit Leistungsschwachen**
 - Orientierungsgespräch mit dem disziplinen, jedoch begabten Mitarbeiter
 - Anlassgespräch mit dem gegen alle Regeln verstoßenden Mitarbeiter
 - Gespräch mit dem bisher anerkannten, jedoch heute fachlich überforderten Mitarbeiter
 - Gespräch mit leistungsschwachen, evtl. rückholbaren Mitarbeitern
 - Gespräch mit dem kritischen Mitarbeiter, der sich nicht mit seinem Vorgesetzten arrangieren kann
 - Gespräch mit dem leistungsschwachen Mitarbeiter in Unikatposition
 - Gespräch mit dem krankheitshalber nicht mehr einsatzfähigen Mitarbeiter
 - Trennungsgespräch mit dem nicht mehr in die Infrastruktur der Abteilung passenden Mitarbeiter

Fallstudien

- **Besonderheiten in der Führung des Trennungsgesprächs**
 - Verschiedene Gesprächsformen der Leistungsrückmeldung
 - Das misslungene Mitarbeitergespräch (McKinsey-Fall / Dilbert-Prinzip)
 - Erfolgreiche Gesprächsführung und ihre Voraussetzungen
 - Klärung des Leistungsprofils des Mitarbeiters
 - Outplacementmaßnahmen

ca. 16.30 Uhr Ende der Veranstaltung und Verabschiedung

**Gemeinsames Mittagessen jeweils von 12.30 Uhr bis 13.45 Uhr.
Kommunikationspausen mit Kaffee, Tee und Gebäck nach Bedarf.**



Seminarziel

Verhaltens- und Leistungsdefizite der Mitarbeiter sind keine statistischen Schönheitsfehler. Sie sind nicht zähneknirschend hinzunehmen. Mit professionell eingesetzten Verfahren und Tools sind sie engagiert anzugehen: **Gerade durch Nicht-Wegschauen und zielgenaue Ansprache zeigt sich der effektive Umgang mit Low- oder Non-Performern.**

Unternehmen, die anspruchsvolle Entwicklungen zu bewältigen haben, kommen nicht daran vorbei, eine konsequente Leistungsorientierung zu verfolgen. Dazu gehört die kritische Einstellung zum Anspruch an die Mitarbeiter und ihrer Leistungsergebnisse. Nicht die Schaffung olympiareifer Mannschaften ist das Gebot der Stunde. Vielmehr ist es wichtig, leistungsschwache Mitarbeiter konsequent zu identifizieren und ein geeignetes Aufbau- und falls unabwendbar, Trennungsprogramm durchzuführen. Das kritische, konstruktive Mitarbeitergespräch ist dabei in allen Phasen ein unerlässliches Begleitinstrument.

Das Seminar vermittelt die juristisch und führungs-methodisch effizienten Vorgehensweisen. Die konkrete Anwendung des Wissens wird in Fallstudien diskutiert und einstudiert.

Um den Teilnehmern des Seminars die Möglichkeit zu geben, eigene Praxisfälle zu besprechen, ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Eine frühzeitige Anmeldung wird empfohlen!

Ihr Referent

Dr. Frank Wetzling

ist Fachanwalt für Arbeitsrecht mit dem Schwerpunkt im kollektiven und individuellen Arbeitsrecht sowie Unternehmensberater mit Sitz in Ginsheim-Gustavsburg. Er berät bei Umstrukturierungen und internen Reorganisationen von Unternehmen. Dr. Frank Wetzling ist Autor von Veröffentlichungen zum Arbeitsrecht und zur Personalführung. Auf der Grundlage langjähriger Industrieerfahrung liegt dem Referenten daran, das erforderliche Rechtswissen als wichtigen Bestandteil, jedoch nicht ausschließlichen Gegenstand des Interessenausgleichs bzw. der Konfliktlösung darzustellen. Neben juristischen Erwägungen werden daher stets Aspekte der Verhandlungsstrategie, Gesprächsführung und Überzeugungsarbeit berücksichtigt.

Veranstaltungsorte

Veranstaltung in Wiesbaden
NH Hotel Aukamm Wiesbaden
Aukamm Allee 31
65191 Wiesbaden
Telefon: 06 11 - 5 76 - 0

Veranstaltung bei München
NH Hotel München-Airport
Lohstraße 21
85445 Schwaig/Oberding
Telefon: 0 81 22 - 9 67 - 0

Zielgruppen

- Geschäftsführung
- Leitung und Mitarbeiter/-innen von Personal- und Rechtsabteilungen
- Leitung und Mitarbeiter/-innen der Personalentwicklung
- Personalreferenten/-referentinnen
- Führungskräfte in Linienfunktionen
- Projektleitung
- Betriebs- und Personalräte

Anmeldeformular

Bitte kopieren, ausfüllen und faxen!

Fax-Nr.: 06 11/2 36 00 60

Ja, ich melde mich an:

2-Tage Intensiv-Seminar:

Umgang mit leistungsschwachen Mitarbeitern

- vom 04. bis 05. November 2010 in Wiesbaden
Seminar-Code: 10Pe-LP.3W/IS
- vom 24. bis 25. November 2010 bei München
Seminar-Code: 10Pe-LP.4M/IS
- Ich kann leider nicht teilnehmen, bitte senden Sie mir aber unverbindlich Seminarbeschreibungen zu unten stehenden Themen zu.

1. Name/Vorname

Funktion/Position

E-Mail

2. Name/Vorname

Funktion/Position

E-Mail

Firma

Abteilung

Mitarbeiterzahl: 51-100 201-500 1001-5000
 1-50 101-200 501-1000 über 5000

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon/Telefax

Datum

Unterschrift

Rechnung bitte an:

Abteilung, Name

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Ja, wir sind an der unverbindlichen Zusendung von Seminarbeschreibungen zu folgenden Themen interessiert:

- Leadership für neuernannte Führungskräfte (AG-LF)
- Führen ohne Vorgesetztenfunktion (AG-VF)
- Aufhebungs- und Abwicklungsvertrag aktuell (Pe-AHR)
- Der die Personalreferent/-in (Pe-PR)

Teilnahmebedingungen

So melden Sie sich an



per Telefax: 06 11 / 2 36 00 60

Sollten Sie nebenstehendes Anmeldeformular nicht benutzen, bitte Seminar-Code angeben



per Post: ZWB Forum für Führungskräfte GmbH
Frau Anja Tiedemann
Friedrichstraße 16-18
65185 Wiesbaden



Bei Anmeldung bitte Seminar-Code mit angeben!

per E-Mail: anmeldung@fff-online.com

Bei Anmeldung bitte Seminar-Code mit angeben!

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr für das Intensiv-Seminar beträgt € 1.195,- zzgl. Mehrwertsteuer. In der Gebühr sind Tagungsgetränke, Pausenkaffee, Mittagessen sowie eine Dokumentation enthalten. Bei Teilnahme von mehreren Mitarbeitern desselben Unternehmens gewähren wir ab dem dritten Teilnehmer einen Preisnachlass von 15 % für diesen und jeden weiteren Teilnehmer.

Rücktrittsgarantie

Bei Stornierung der Anmeldung bis 14 Tage vor dem Seminartermin erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von € 60,- zzgl. Mehrwertsteuer. Danach bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird die Teilnahmegebühr berechnet. Eine Vertretung des gemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich.

Programmänderungen bleiben vorbehalten.

Zimmerreservierung

Für Teilnehmer an diesem Seminar steht im Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Setzen Sie sich bitte direkt mit dem Hotel unter Berufung auf die **ZWB Forum für Führungskräfte GmbH** in Verbindung.

Wir über uns

Die ZWB Forum für Führungskräfte GmbH ist spezialisiert auf die Konzeption und Durchführung praxisbezogener Konferenzen, Fachtagungen und Seminare. Erfahrene Referenten aus Wirtschaft, Handel und Wissenschaft, hochaktuelle Themen sowie eine reibungslose Organisation gewährleisten eine anspruchsvolle Weiterbildung.

Datenschutz

Ihre Daten werden für die interne Weiterverarbeitung und eigene Werbezwecke von uns unter strikter Einhaltung der Vorschriften des Datenschutzes gespeichert. Mit Nennung von Telefon-/Faxnummer und E-Mail-Adresse geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie auch über diese Wege über unser Angebot informieren. Wir geben von Zeit zu Zeit Adressen an verbundene Seminar-Unternehmen weiter, deren Angebot für Sie interessant sein könnte. Wenn Sie mit der beschriebenen Verwendung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, teilen Sie uns dies bitte z.B. per E-Mail an datenschutz@fff-online.com mit oder streichen Sie den entsprechenden Satzteil.

