

Konfliktmanagement: Analyse, Moderation, Prävention

Konflikte souverän meistern

2-Tage Intensiv-Seminar

- Gründe und Treiber von Konflikten
- Konflikte als Chance
- Selbstreflektion in Konfliktsituationen
- Lösungsmaßnahmen entwickeln und mit Kritik umgehen
- Als Führungskraft Konflikte im Team moderieren
- Maßnahmen und Deeskalationstechniken zur Konfliktprävention

Seminarziel

Konflikte sind im Arbeitsalltag keine Seltenheit. Aus Diskussionen, Verhandlungen und Missverständnissen kann leicht ein handfester Streit mit Kundinnen und Kunden, Kolleginnen und Kollegen, Mitarbeitenden sowie Vorgesetzten entstehen. Für Fach- und Führungskräfte sind diese Konflikte oft belastend und binden einen großen Teil der Leistungskraft. Der Umgang mit Konflikten reicht von Vermeidungsstrategien bis hin zur gezielten Frontenbildung und Eskalation innerhalb der Belegschaft oder gegenüber Kundinnen und Kunden. Ein professioneller Umgang und eine erfolgreiche Konfliktlösung sind deshalb für den Unternehmenserfolg essenziell.

Erfahren Sie in unserem Intensiv-Seminar, wie Sie in Zukunft lösungsorientiert und professionell mit wahrgenommenen Konflikten umgehen können. Außerdem erlernen Sie praxiserprobte Gesprächs-, Kommunikations- und Deeskalationstechniken für die erfolgreiche Durchführung von Konfliktgesprächen.

Ihre Expertin

Sabine Rebholz

Trainerin, Expertin für Veränderungsprojekte, systemischer Team-/Coach und NLP Master. Als Projektmanagerin, Coach und Trainerin hat sie viele Unternehmen unterschiedlicher Branchen in Veränderungs- und Rolloutprojekten begleitet und unterstützt. Zudem ist sie seit 2008 als Education Consultant und Projekt Manager für HPE tätig.

Frontenbildung und
Streit erfolgreich
entgegentreten

Zielgruppen

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte sowie an Mitarbeitende aller Ebenen und Bereiche, die Konflikte lösen müssen oder wollen.

Warum Sie teilnehmen sollten

- Aufbau von Kompetenzen, um Konflikte zu analysieren und zu lösen.
- Tragfähige und gewinnbringende Lösungen entwickeln.
- Techniken für effektive Gespräche, erfolgreiche Kommunikation und Deeskalation in der Praxis.

www.fff-online.com

1. Tag 9.00 bis 17.00 Uhr

Analyse der Konfliktsituation

- Welche Konfliktart liegt vor?
 - Konflikte in Teams, Gruppen und Organisationen
 - Konflikte mit Kunden/Kundinnen, Kollegen/Kolleginnen und Vorgesetzten
 - Rollen- und Zielkonflikte
 - Strukturelle Konflikte
- Entstehung, Dynamik und Eskalationsstufen von Konflikten
- Signale für Konfliktpotenziale frühzeitig erkennen und intervenieren
- Grundeinstellungen und Verhaltensweisen in Konflikten
 - Selbstreflektion: Wie reagiere ich in Konfliktsituationen?
 - Konfliktschaffendes und konfliktlösendes Verhalten
 - Mit Vorwürfen und Kritik umgehen
- Konflikte als Chance

2. Tag 9.00 bis 17.00 Uhr

Moderation: Als Führungskraft mit Konflikten im Team umgehen

- Konfliktwahrnehmung – das Problembewusstsein schärfen
- Die Situationsanalyse
 - In welcher Phase befindet sich der Konflikt?
 - Welche Vorgeschichte hat der Konflikt?

- Wechselwirkung des eigenen Verhaltens mit Anderen
 - Perspektivenwechsel – die Position des Konfliktpartners verstehen
 - Eigene Interpretationen, Annahmen und Erwartungen hinterfragen
 - Selbst und Fremdwahrnehmung bewusst einsetzen
 - Methoden und Tools, um eigene Impulse zu steuern
- Lösungsfokussierte Konfliktlösung
- Lösungsorientierte Gesprächs- und Kommunikationstechniken
 - Feedback geben und erhalten
 - Emotionen ausdrücken
 - Bedürfnisse klar artikulieren
 - Empathie, Wertschätzung und aktives Zuhören
- Verhandeln nach dem Harvard Modell
- Win-Win-Lösungen entwickeln
- Notfallkoffer für Konfliktsituationen

Konfliktprävention

- Konflikte ansprechen und lösen
 - Klar, effizient und wertschätzend kommunizieren
- Deeskalationstechniken: Konstruktiver Umgang mit Wut und Ärger
 - Eigene Spannungen und Widerstände identifizieren
 - Reibungsverluste vermeiden, Kooperationsbereitschaft steigern
- Transfer in der Arbeitsalltag

ANMELDUNG

Sie können sich per E-Mail oder über unsere Website anmelden:

E-Mail: anmeldung@fff-online.com

Web: www.fff-online.com

Gerne beantworten wir Ihre Fragen rund um unsere Seminare, Workshops und Lehrgänge persönlich:

Info-Telefon: 0611 - 2 36 00 30

Konfliktmanagement: Analyse, Moderation, Prävention

Seminar-Code: AG-KO/12

Teilnahmegebühr

€ 1.395,- zzgl. MwSt.

10 % Rabatt für den 2. und jeden weiteren Teilnehmer

MEHR INFORMATIONEN UND TERMINE

Geben Sie auf www.fff-online.com im Suchfeld bitte folgenden Webinfo-Code ein: **AG-KO**